

Voorwoord

Den Helder is krachtig en stoer. Daar zijn we trots op. We vertellen het, we stralen het uit. We zorgen voor elkaar, in de straat en in de wijken. Er waait een frisse wind door de stad.

De Koninklijke marine groeit, de werkgelegenheid groeit. Het Stadshart is prachtig. Willemsoord leeft. Straten, stoepen, pleinen, wijken zijn heel, veilig en schoon. Onder andere in Julianadorp vinden prachtig evenementen plaats.

In de buurt zorgen we voor elkaar. Den Helder is aantrekkelijk om te wonen, te werken, te leren en te recreëren.

Den Helder is ook de plek voor goede zorg en dat steuntje in de rug op zoek naar een baan. Hier zetten wij ons voor in. Dat vinden wij belangrijk.

De economische ontwikkeling is gunstig. Dat biedt kansen. Bedrijven behouden, laten groeien en nieuwe bedrijven aantrekken is belangrijk voor de werkgelegenheid en voor de lokale economie. Goede zorg en steun blijft belangrijk. Voor elkaar, maar ook voor natuur en cultuur.

Om richting te bepalen zetten we gezamenlijk in op doelen, worden keuzes gemaakt en als het nodig is geld beschikbaar gesteld.

Vitaal

De kans grijpen dat meer mensen hier gaan wonen, meer mensen hier werken en meer mensen hier leven, betekent investeren in goed onderwijs, meer woningen en meer banen. Den Helder is maritiem.

De zee, de haven, de marine en de scheepvaart zijn onlosmakelijk verbonden met Den Helder.

Er zit kracht en toekomst in de haven en haar omgeving. We investeren daarom flink in de kwaliteit.

Het is essentieel de bereikbaarheid te verbeteren. Kleine verbeteringen pakken we nu aan, samen met de regio werken we aan een structurele verbetering. Bij een krachtige haven hoort een aantrekkelijk stadshart.

Daar is de afgelopen jaren flink aan gewerkt: met onder andere nieuwe gevels, vernieuwing van straten en het opknappen van het winkelgebied. Hier gaan we de komende jaren mee door. In het centrum en in verbinding met Willemsoord.

We pakken door op locaties waar kwalitatief en in samenhang met de omgeving op korte termijn gebouwd kan worden.

We grijpen kansen om Den Helder vitaler te maken.

Leefbaar

Iedereen wil graag prettig wonen, in een fijn huis. Veilig toegankelijk en in een mooie, schone en sfeervolle omgeving.

Met aandacht voor plantsoenen, parken, bosjes, grasstroken, bermen, pleinen, rotondes en vijvers.

Het is goed wonen in een aantrekkelijke stad en dat verdient investeringen. Ontwikkelingen die daarbij in het oog springen

zijn het Loopuytpark in Julianadorp en het straks vernieuwde Dorpsplein in Huisduinen.

Strand, zee, onze omgeving en onze cultuur bieden ontspanning, rust en leefbaarheid. Wij investeren voor het behouden en ontwikkelen en profileren van ons cultureel erfgoed op Willemsoord en in de Stelling. Ook stimuleren we het cultureel aanbod in onze stad: School 7, maritieme evenementen op Willemsoord, De Nollen en nog vele meer.

De aantrekkingskracht voor Den Helder behouden (voor inwoners, bedrijven, gasten etc.) betekent zorgvuldig omgaan met natuur en milieu. De gemeente Den Helder heeft de ambitie om een energieneutrale gemeente te worden in 2040. Het bereiken van het doel is alleen mogelijk in samenwerking. Er is niet één oplossing.

Het is een gezamenlijk proces, noodzakelijk voor een leefbare toekomst.

Zorgzaam

Den Helder investeert in een vitale en leefbare stad. Ook aan de zorgzame kant van de gemeente maken wij keuzes in het belang van onze inwoners. Het uitgangspunt is: iedereen doet mee. We ondersteunen bewoners

actief in de samenleving, met aandacht voor hun eigen kracht en mogelijkheden én op basis van wederzijds vertrouwen. We werken samen met organisaties, verenigingen en inwoners aan nieuwe creatieve oplossingen voor maatschappelijke betrokkenheid. Dit doen we dichtbij in de buurt. Proactief richting onze jeugd en sturend op minder werkloosheid en armoede.

Samen

Doelen bereik je niet alleen. We doen het samen. Met inwoners, organisaties en partners. Met de regio in de Kop, door middel van De Kop Werkt!, en met andere centrumgemeenten. Met een stabiel bestuur en betere samenwerking tussen raad en college.

Programma 1: Bestuurlijke vernieuwing

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen het programma Bestuurlijke Vernieuwing?

Trends:

- Taken en verantwoordelijkheden van raad en college zijn onduidelijk voor inwoners en voor elkaar.
- College en raad verwachten transparantie in visie, risico's en sturingsmogelijkheden van de privaatrechtelijke verbonden partijen zoals de Port of Den Helder.
- Inwoners en bedrijven van Den Helder verwachten betere dienstverlening van de gemeente dan nu.
- De gemeente Den Helder kent veel vacatures voor hoogopgeleiden die moeilijk te vervullen zijn.
- Inwoners willen steeds meer zeggenschap over hun eigen leefomgeving.

Doelen:

1. Den Helder kent een stabiel bestuur (raad en college) dat professioneler met elkaar samenwerkt.
2. Den Helder voert beleid doeltreffender uit door beter en transparanter samen te werken met de verbonden partijen.
3. Inwoners en ondernemers ervaren betere dienstverlening van de gemeente Den Helder.
4. De gemeente Den Helder trekt gemakkelijker nieuwe personeel aan en houdt bestaand personeel beter vast.
5. Onze inwoners voelen zich meer betrokken bij initiatieven van de gemeente en andere initiatiefnemers in hun leefomgeving.

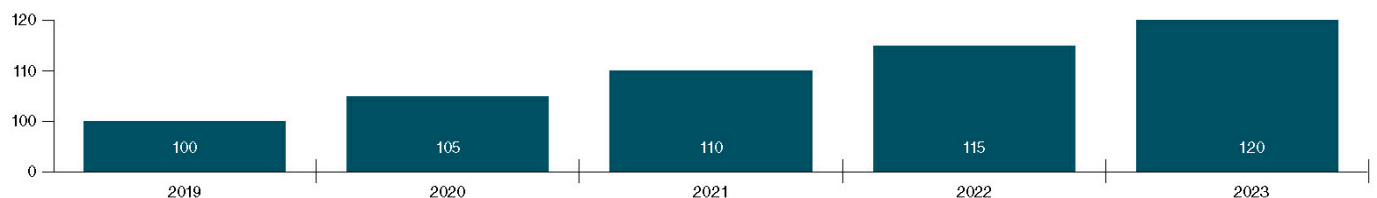
Doel: 1 2 3 4 5

Wat willen we bereiken?

Den Helder kent een stabiel bestuur (raad en college) dat professioneler met elkaar samenwerkt.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Vertrouwen in het bestuur van de gemeente Den Helder (indexcijfer 2019 = 100).



Bron: waarstaatjegemeente.nl

Effectindicator 1:

Percentage burgers dat (heel) veel vertrouwen heeft in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
------	------

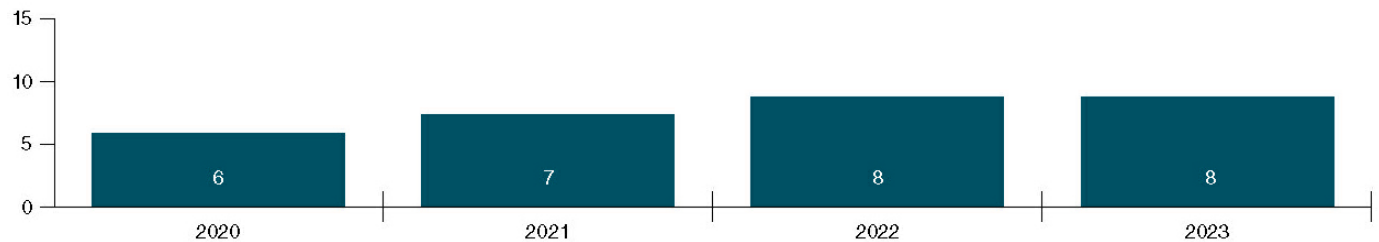
Organiseren minimaal vier bijeenkomsten per jaar voor het college om de samenwerking te versterken	Gemeente Den Helder
Toevoegen paragraaf 'Bestuurlijke Vernieuwing' aan college- en raadsvoorstellen.	Gemeente Den Helder
Verbeteren van de informatievoorziening van het college aan de raad en de inwoners, onder andere door de duidelijkere financiële rapportages.	Gemeente Den Helder
Vormen van een raads werkgroep 'Bestuurlijke Vernieuwing', met als taken: - toezien op naleving intenties van de bestuurlijke vernieuwing; - initiëren verbetervoorstellen; - overleggen met college en gemeenteraad over rollen, taken en verantwoordelijkheden.	Gemeente Den Helder
Instellen burgerpanel om tweemaal per jaar de prestaties en het imago van de het gemeentebestuur en de Gemeente Den Helder gemeentelijke organisatie te peilen.	Gemeente Den Helder

Doel: 1 2 3 4 5

Den Helder voert beleid doeltreffender uit door beter en transparanter te werken met de verbonden partijen.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Tevredenheid over informatievoorziening door de verbonden partijen.



Bron: eigen enquête gemeente Den Helder

Effectindicator 2:

Rapportcijfer van gemeenteraad over kwaliteit, volledigheid en tijdigheid aangeleverde informatie door verbonden partijen.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

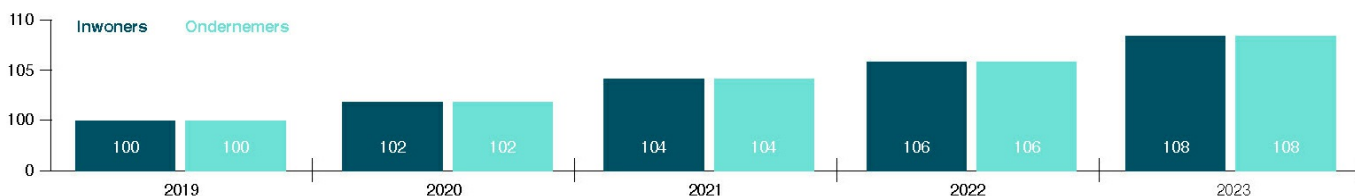
Wat?	Wie?
Uitvoeren voorstel 'Verbetering informatievoorziening door gemeenschappelijke regelingen aan raden' zoals door de raad vastgesteld op 22 januari 2018 (onderdeel beleidskader Verbonden partijen).	Gemeente Den Helder, Verbonden partijen
Uitvoeren werkafspraken over informatievoorziening privaatrechtelijke verbonden partijen, zoals vastgesteld op 18 maart 2019, waaronder ook de bespreking van de rapportage verbonden partijen in daartoe aangewezen (extra) vergaderingen van de commissie Bestuur en Middelen.	Gemeente Den Helder, Verbonden partijen
Verder ontwikkelen informele bijeenkomsten tussen raad en directeuren van de diverse verbonden partijen, in navolging van de raadsinformatiebijeenkomst op 15 april 2019. in navolging van de raadsinformatiebijeenkomst op 15 april 2019.	Gemeente Den Helder, Verbonden partijen

Doel: 1 2 3 4 5

Inwoners en ondernemers ervaren betere dienstverlening van de gemeente Den Helder.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Tevredenheid over dienstverlening van de gemeente (indexcijfer 2019 = 100).



Bron 3a: waarstaatjegemeente.nl 3b: Ondernemerspeiling gemeente Den Helder.

Effectindicator 3a:

Percentage inwoners dat tevreden is over de dienstverlening van de gemeente.

Effectindicator 3b:

Percentage ondernemers dat tevreden is over de dienstverlening van de gemeente.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

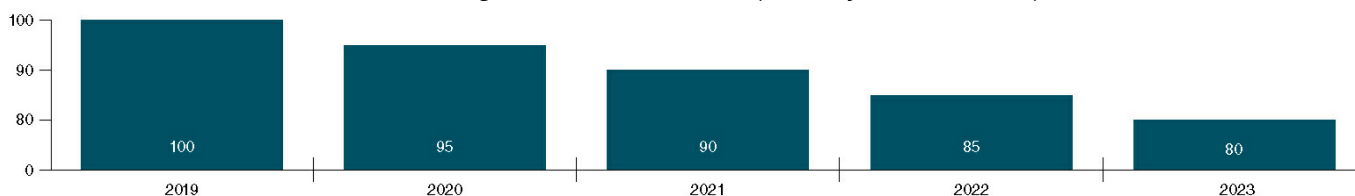
Wat?	Wie?
Uitvoeren van excellente dienstverlening aan onze inwoners. Gemeente Den Helder	Gemeente Den Helder
Toevoegen paragraaf 'Bestuurlijke Vernieuwing' aan college- en raadsvoorstellen.	Gemeente Den Helder
Verbeteren van de informatievoorziening van het college aan de raad en de inwoners, onder andere door de duidelijkere financiële rapportages.	Gemeente Den Helder

Doel: 1 2 3 4 5

De gemeente Den Helder trekt gemakkelijker nieuw personeel aan en houdt bestaand personeel beter vast.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Gemiddeld aantal vacatures binnen de gemeente Den Helder (indexcijfer 2019 = 100).



Bron: gemeente Den Helder en personeelsmonitor A&O fonds.

Effectindicator 4:

Het gemiddeld aantal openstaande vacatures van de gemeente Den Helder daalt jaarlijks met 5% per jaar.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Investeren in ontwikkeling van medewerkers en leidinggevenden van gemeente Den Helder.	Gemeente Den Helder
Samenwerken met ketenpartners en regiomeenten op het gebied van personeel, door o.a. gezamenlijke werving, baancirculatie, deelbanen.	Gemeente Den Helder, Ketenpartners en regiogemeenten

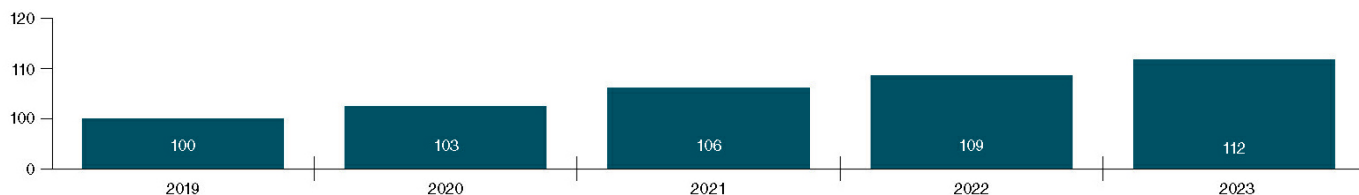
Doel: 1 2 3 4 5

Onze inwoners voelen zich meer betrokken bij initiatieven van de gemeente en andere initiatiefnemers

in hun leefomgeving.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Vrijwillige inzet inwoners voor hun stad (indexcijfer 2019 = 100).



Bron: waarstaatjegemeente.nl.

Effectindicator 5:

Percentage volwassenen in Den Helder dat aangeeft vrijwilligerswerk te verrichten groeit jaarlijks met vijf procent.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
Burgers betrekken bij plannen voor hun buurt door middel van de gebiedsgerichte aanpak. Het wijkgericht werken garandeert de continuïteit in de relatie met het bewonersnetwerk. Wijk-, buurt- en bewonersorganisaties.	Gemeente Den Helder
Toevoegen paragraaf 'Bestuurlijke Vernieuwing' aan college- en raadsvoorstellen.	Gemeente Den Helder
Verbeteren van de informatievoorziening van het college aan de raad en de inwoners, onder andere door de duidelijkere financiële rapportages.	Gemeente Den Helder, Wijk- en buurtorganisaties
Conflictbemiddeling om personen, partijen of groepen die een geschil hebben met elkaar in gesprek te brengen om tot een oplossing te komen.	Gemeente Den Helder

Welke financiële middelen zetten we in?

Nieuwe activiteiten uitgedrukt in structureel geld.

De onderstaande activiteiten ondersteunen de doelstellingen en worden bekostigd door een bezuiniging op de bedrijfsvoering voor eenzelfde bedrag.

Onderwerp	2020	2021	2022	2023
Investeren in Credits ontwikkeling voor maatwerk financiële rapportages	31.500	31.500	31.500	31.500
Deelname aan Urban Data Center om datagedreven te werken en hiermee uiteindelijk de dienstverlening te verbeteren	100.000	100.000	100.000	100.000
Totaal	131.500	131.500	131.500	131.500

Programma 2: Zorgzame gemeente

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen het programma Zorgzame gemeente?

Trends:

- Jongeren hebben vaker problemen (schooluitval, overlast) dan jongeren elders in Nederland.
- Het aantal inwoners met een laag inkomen is hoog in vergelijking met andere gemeenten.
- Onze inwoners kampen vaker dan landgenoten met multiproblematiek.
- Den Helder kent veel werkgevers met moeilijk vervulbare vacatures.
- De vraag naar zorg neemt toe door vergrijzing en tegelijkertijd blijven mensen langer thuis wonen.
- De vraag naar mantelzorg neemt toe, waardoor overbelasting van mantelzorgers dreigt.

- Het percentage inwoners dat zich eenzaam voelt is hoog in vergelijking tot andere gemeenten.

Doelen:

1. Minder jongeren zijn er in Den Helder aangewezen op jeugdhulpverlening.
2. Het aantal inwoners met problematische schulden in Den Helder is afgenomen en minder inwoners leven in armoede.
3. Den Helder telt minder werklozen en minder bijstandsgerechtigden.
4. De zorg voor kwetsbare inwoners is doelmatiger en speelt meer in op hun (zorg)behoefte.

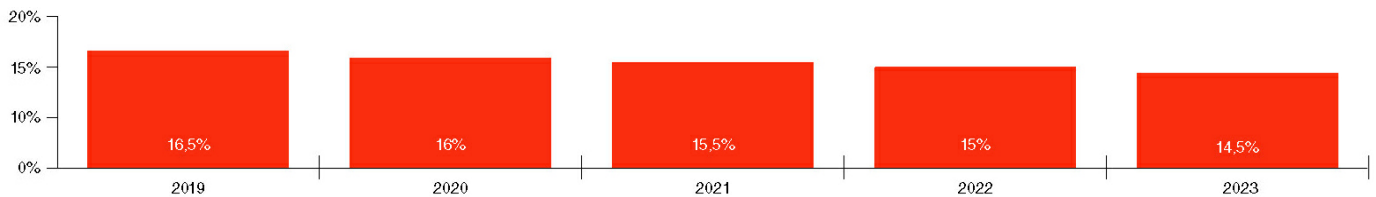
Doel: 1 2 3 4

Wat willen we bereiken?

Minder jongeren zijn er in Den Helder aangewezen op jeugdhulpverlening.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Aantal jongeren dat jeugdhulpverlening krijgt.



Bron: Swing, gemeente Den Helder.

Effectindicator 1:

Percentage jongeren tot 18 jaar dat jeugdhulpverlening krijgt.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

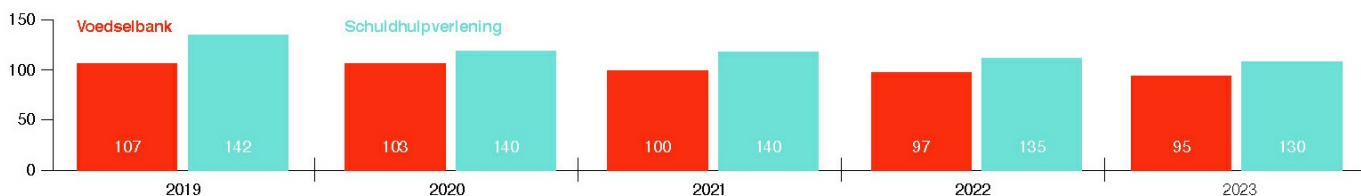
Wat?	Wie?
Ontwikkelen van Integrale Kind Centra (IKC) waarin een doorgaande leerlijn en preventief zorgaanbod worden geborgd. In de ontwikkeling van een IKC kan nauw worden aangesloten bij de specifieke vragen die in de betreffende wijk leven en nodig zijn voor de doelgroep. Een IKC kan een belangrijke bijdrage leveren aan het voorkomen en/of oplossen van maatschappelijke problemen.	Gemeente Den Helder, zorgaanbieders, onderwijs
Inzetten van gezinscoaches in het kader van een kind- of gezinsaanpak, die rekening houdt met het hele gezinssysteem. Met als doel te komen tot een structurele oplossing voor gezinnen met complexe problematiek. Inzetten van praktijkondersteuners huisarts (POH) Jeugd GGZ om problematiek vroegtijdig te signaleren en huisartsen, snelle passende hulp te kunnen bieden vanuit de huisartsenpraktijk zonder doorverwijzing naar maatwerkvoorzieningen.	Gemeente Den Helder, zorgaanbieders. Huisartsen, zorgaanbieders
Opstarten (pilot) Jongerenloket, een laagdrempelig loket waar jongeren snel kunnen worden geholpen bij vraagstellingen en een verwijzing kunnen krijgen.	Gemeente Den Helder,

Doel: 1 2 3 4

Het aantal inwoners met problematische schulden in Den Helder is afgenomen en minder inwoners leven in armoede.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Beroep op schuldhulpverlening en voedselbank.



Bron: Schuldhulpverlening: gegevens gemeente Den Helder, Voedselbank: voedselbanken.nl, Den Helder e.o..

Effectindicator 2:

Aantal inwoners dat schuldhulpverlening ontvangt.

Effectindicator 3:

Aantal mensen dat zich aanmeldt bij de voedselbank.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

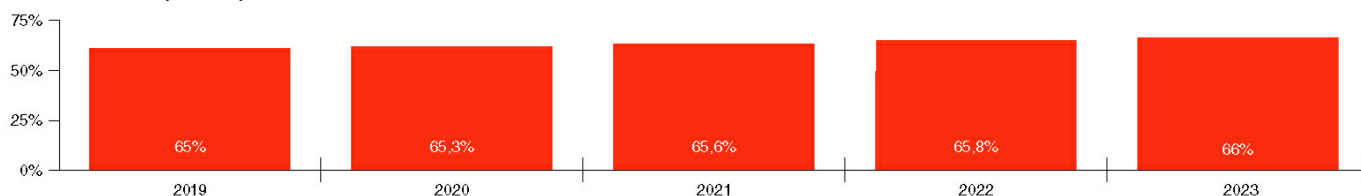
Wat?	Wie?
Vereenvoudigen van de aanvraagssystematiek voor financiële tegemoetkoming voor minima.	Gemeente Den Helder
Inzet van data waardoor de inwoners die de financiële tegemoetkoming nodig hebben, gericht en actief benaderd kunnen worden.	Gemeente Den Helder,
Vooruitlopend op wetgeving afspraken maken met woningbouwcorporaties en energieleverancier om betalingsachterstanden vroegtijdig te melden.	Gemeente Den Helder, Woningbouwcorporaties, energieleveranciers
Voorlichting geven aan onderwijzend personeel en aan vrijwilligers van maatschappelijke organisaties, over het voorkomen van problematische schulden bij inwoners. maatschappelijke organisaties	Gemeente Den Helder, onderwijs, maatschappelijke organisaties
Voorlichting uitbreiden aan leerlingen van het basisonderwijs en voortgezet onderwijs	Gemeente Den Helder, onderwijs

Doel: 1 2 3 4

Den Helder telt minder werklozen en minder bijstandsgerechtigden.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Netto arbeidsparticipatie in Den Helder.



Bron: provincie Noord-Holland, <https://data.noord-holland.nl/dashboard/Arbeidsparticipatie>.

Effectindicator 4:

De netto arbeidsparticipatie in Den Helder (percentage van de werkzame beroepsbevolking t.o.v. de beroepsbevolking).

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
------	------

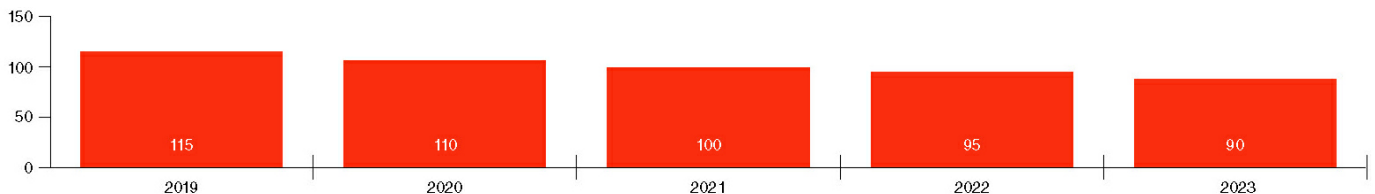
Inwoners met een bijstandsuitkering toeleiden naar werk.	Gemeente Den Helder, Re-integratiebedrijven, Werkgevers
Duale trajecten inzetten voor inburgeraars gericht op taal en werk, en maatwerk oplossingen bieden voor inwoners die het inburgeringsexamen niet kunnen halen.	Gemeente Den Helder, Re-integratiebedrijven, Werkgevers
Ontwikkelen van leerwerktrajecten voor inwoners met een bijstandsuitkering in kansrijke sectoren zoals techniek en zorg	Gemeente Den Helder, onderwijs
Voorlichting geven aan onderwyzend personeel en aan vrijwilligers van maatschappelijke organisaties, over het voorkomen van problematische schulden bij inwoners. maatschappelijke organisaties	Gemeente Den Helder,
De (lichtere) hulp en zorg toegankelijk maken door uit te gaan van de vraag van de inwoner volgens de methode "omgekeerde verordening".	Gemeente Den Helder, onderwijs

Doel: 1 2 3 4

De zorg voor kwetsbare inwoners is doelmatiger en speelt meer in op hun (zorg)behoefte.

Hoe meten we of we dit doel bereiken?

Aantal huishoudens met maatwerkvoorzieningen.



Bron: waarstaatjegemeente.nl.

Effectindicator 5:

Aantal huishoudens met één of meer maatwerkvoorzieningen per 1.000 huishoudens in Den Helder.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat?	Wie?
In samenwerking met zorgaanbieders nieuwe mogelijkheden creëren voor tijdelijke ondersteuning van de inwoners.	Gemeente Den Helder, Zorgaanbieders, Maatschappelijke organisaties
Organiseren van samenwerking dichtbij de inwoners om een gevarieerd en tijdelijk aanbod aan ondersteuning voor kwetsbare inwoners tot stand te brengen.	Gemeente Den Helder, Zorgaanbieders, Maatschappelijke organisaties
Zorgen voor een goede aansluiting van individuele maatwerkvoorzieningen en het aanbod aan algemene maatschappelijke voorzieningen.	Gemeente Den Helder, Zorgaanbieders, Maatschappelijke organisaties

Welke financiële middelen zetten we in?

Nieuwe activiteiten uitgedrukt in structureel geld.

Activiteit	2020	2021	2022	2023
Versterking preventief aanbod om zwaardere hulp te voorkomen - Uitbreiding Ambulant jongerenwerk.	113.300	113.300	113.300	133.300

Versterking preventief aanbod om zwaardere hulp te voorkomen. - Start Project Nu niet zwanger. Met het programma Nu Niet Zwanger ondersteunen we kwetsbare (potentiële) ouders de regie te nemen over hun kindwens, seksualiteit en anticonceptie.	47.000	47.000	20.000	20.000
Uitbreiding Beschermingstafel.	25.000	25.000	25.000	25.000
Totaal nieuwe activiteiten	185.300	185.300	158.300	178.300

Nieuwe activiteiten uitgedrukt in incidenteel geld

Activiteit	2020	2021	2022	2023
Versterking preventief aanbod om zwaardere hulp te voorkomen - Pilot Jongerenloket.	60.000			
Jeugddebat.	20.000	20.000		
Integraal Kindcentrum (IKC) een type voorziening voor kinderen van 0-12 jaar waarin kinderopvang, onderwijs, buitenschoolse opvang en welzijnsvoorzieningen gecombineerd zijn in één organisatie met een integrale visie.	100.000	100.000		
Totaal	180.000	120.000		

Programma 3: Vitale gemeente

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen het programma Vitale gemeente.

Trends:

- Den Helder kent files tijdens piekmomenten wanneer veel bezoekers van en naar Texel reizen.
- De marine groeit (meer personeel, schepen, extra bedrijvigheid) als gevolg van kabinetsbeleid.
- Bedrijven zoeken vanwege de energietransitie naar een plek om hun activiteiten op zee uit te voeren.
- Den Helder kent veel vacatures die werkgevers moeilijk kunnen vervullen.
- Den Helder kent betere voorzieningen, een beter imago en trotsere inwoners dan voor de recente stadsvernieuwing.

Doelen:

1. Bewoners, forenzen en bezoekers reizen makkelijker en sneller van en naar Den Helder en de omliggende regio.
2. Meer mensen werken in Den Helder.
3. Meer bedrijven vestigen zich in Den Helder.
4. Het aanbod van het (regionaal beroeps-)onderwijs sluit beter aan op de vraag van werkgevers.
5. Het stadshart (inclusief Willemsoord) van Den Helder trekt meer bewoners en bezoekers dan vóór de recente stadsvernieuwing.

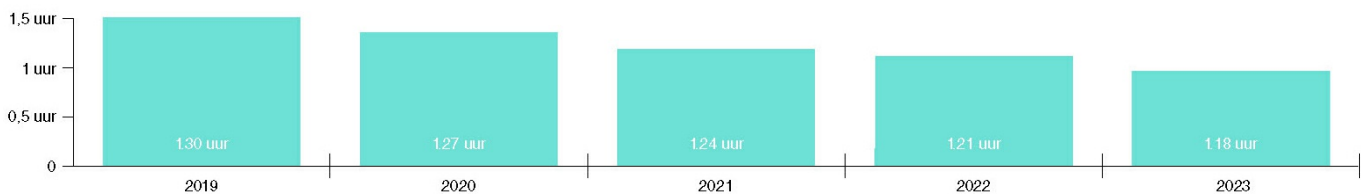
Doel: 1 2 3 4 5

Wat willen we bereiken?

Bewoners, forenzen en bezoekers reizen makkelijker en sneller van en naar Den Helder en de omliggende regio.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Reistijd auto Amsterdam – Den Helder Veerhaven.



Bron: Google maps.

Effectindicator 1:

- Gemiddelde reistijd per auto van Amsterdam cs naar Den Helder veerhaven (TESO) op de vrijdagmiddag tussen 12.00 en 16.00 uur.

Wat gaan we ervoor doen?

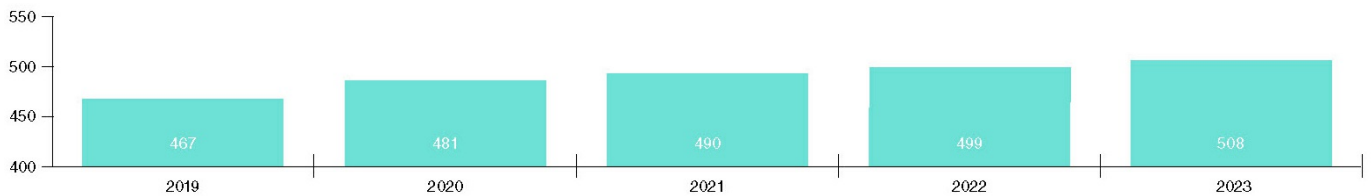
Wat	Wie?
Uitvoeren van de samenwerkingsagenda provincie en gemeente met onder andere aandacht voor de Oostoeverweg/Moormanbrug. Hierbij wordt de mogelijkheid onderzocht om ontsluiting van de haven via de Oostoeverweg te verbeteren in samenhang met de renovatie/ingreep van de Moormanbrug (o.a. toename havenactiviteiten, verkeersdruk, verbetering ontsluiting, externe veiligheid, mitigerende maatregelen).	Gemeente Den Helder, Provincie
Inzetten op het lobbytraject bereikbaarheid voor definitief uitsluitel over het verbeteren van de bereikbaarheid van de regio vanaf de A7 en A9 via de N9 en N99.	Gemeente Den Helder, Regiogemeente
Overleggen met NS/Prorail over snellere verbinding over het spoor.	Gemeente Den Helder, NS, Prorail
Verbeteren van de bereikbaarheid van Den Helder veerhaven via de N250 op korte termijn.	Gemeente Den Helder, Regiogemeenten (De Kop Werkt!)
Uitwerken van een structurele oplossing voor de doorstroming op de N250 voor de (middel)lange termijn.	Gemeente Den Helder, Regiogemeenten (De Kop Werkt!)
Maken van een fietsbeleid voor gemeente Den Helder om doorfietsroutes te realiseren.	Gemeente Den Helder, Regiogemeenten (De Kop Werkt!)
Realiseren van mobipunten (knooppunten voor verschillende vervoerswijzen op buurtniveau) voor duurzaam vervoer.	Gemeente Den Helder, Regiogemeenten (De Kop Werkt!)
Reguleren van de parkeerdruk Stadshart/TESO. Er wordt met Texel en de TESO onderzoek gedaan naar het nut, noodzaak en mogelijkheden voor het realiseren van een parkeerdek bij de veerhaven, teneinde uitwijkgedrag van texelgangers terug te dringen.	Gemeente Den Helder, Texel, TESO
Overleggen met Rijkswaterstaat over behoud bereikbaarheid tijdens vervanging van de aanlanding TESO veerhaven.	Gemeente, Rijkswaterstaat, TES

Doel: 1 2 3 4 5

Meer mensen werken in Den Helder.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Aantal banen per 1000 inwoners.



Bron: waarstaatjegemeente.nl.

Effectindicator 2:

- Aantal banen (vervulde posities) per 1.000 inwoners tussen 15-74 jaar in Den Helder.

Wat gaan we ervoor doen?

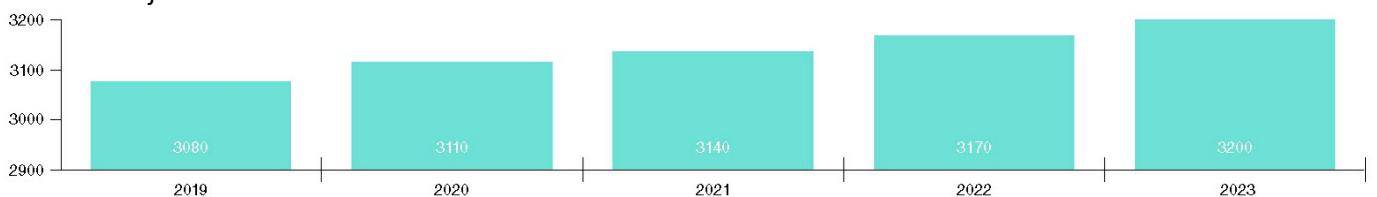
Wat	Wie?
Faciliteren van de groei marine door onder andere afspraken te maken met Defensie over civiel-militaire samenwerking.	Gemeente Den Helder, Defensie
Maken van prestatieafspraken met de corporaties in Den Helder over passende huisvesting voor diverse doelgroepen om werkenden aan te trekken.	Gemeente Den Helder, Corporaties
Aanvragen versnellingsgelden bij de provincie voor realisatie woningbouw.	Gemeente Den Helder, Provincie
Uitvoeren projecten De Kop Werkt! zoals match 2020, Havenontwikkeling, Regiomarketing en projecten gericht op fysieke aantrekkelijkheid van de gemeente (dorpsplein Huisduinen).	Gemeente Den Helder, Regiogemeenten (De Kop Werkt!)
Ontwikkelen van het merk Den Helder via citymarketing en in samenwerking met ondernemers.	Gemeente Den Helder, Citymarketing, Ondernemers

Doel: 1 2 3 4 5

Meer bedrijven vestigen zich in Den Helder.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Aantal bedrijven in Den Helder.



Bron: waarstaatjegemeente.nl.

Effectindicator 3:

- Aantal (vestigingen van) bedrijven in Den Helder.

Wat gaan we ervoor doen?

Wat	Wie?
Versoepelen van de voorwaarden om je als bedrijf in Den Helder te kunnen vestigen.	Gemeente Den Helder, Commissie ruimtelijke kwaliteit
Opstellen van een plan voor de haven in samenwerking met Defensie om bedrijven te kunnen vestigen die zich o.a. richten op activiteiten van Wind op Zee.	Defensie, Gemeente Den Helder, Provincie

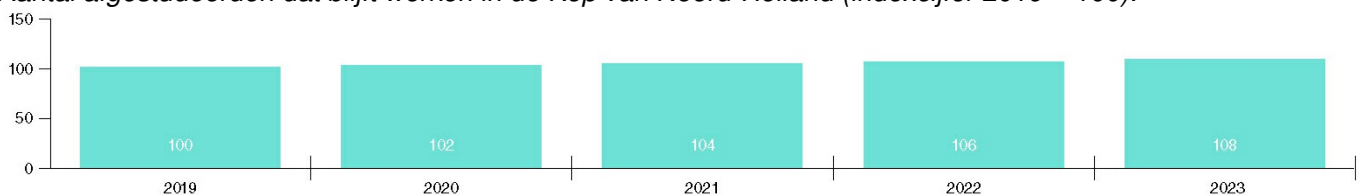
Ondersteunen en faciliteren van innovatieve projecten en initiatieven.	Ontwikkelingsbedrijf NHN, Gemeente Den Helder,
Verbeteren van de faciliteiten in de haven en op de luchthaven om offshore bedrijven aan te trekken	DH Airport, Port of Den Helder
Vorbereiden ontwikkeling deel van Buitenveld.	Port of Den Helder, Gemeente Den Helder
Ontwikkelen van plannen voor het realiseren van meer woningen voor middeninkomens.	Gemeente Den Helder, Woningstichting Den Helder

Doel: 1 2 3 4 5

Het aanbod van het (regionaal beroeps-)onderwijs sluit beter aan op de vraag van werkgevers.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Aantal afgestudeerden dat blijft werken in de Kop van Noord-Holland (indexcijfer 2019 = 100).



Bron: ROC

Effectindicator 4:

- Het percentage in de Kop van Noord-Holland afgestuurde mbo'ers dat een baan in de regio vindt direct na het afronden van hun opleiding.

Wat gaan we ervoor doen?

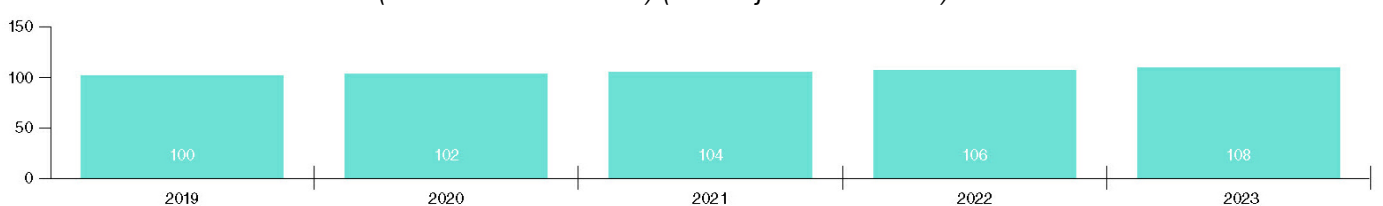
Wat	Wie?
Profilen van Den Helder als de stad van de Maritieme Techniek door onder andere de propositie/stadsvisie van	Gemeente Den Helder,
Intensiveren van de samenwerking met hoger onderwijs (onder andere Wageningen Marine Research en KIM)	Gemeente Den Helder, KIM, Wageningen Marine Research
Uitvoeren van het programma Match2020 gericht op het verbeteren van de aansluiting van onderwijs-arbeidsmarkt.	Gemeente Den Helder, Regiogemeenten (De Kop Werkt)

Doel: 1 2 3 4 5

Het stadshart (inclusief Willemsoord) van Den Helder trekt meer bewoners en bezoekers dan vóór de recente stadsvernieuwing.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Bezoekersaantallen Stadshart (inclusief Willemsoord) (indexcijfer 2019 = 100).



Bron: Top van Holland.

Effectindicator 5:

- Gemiddeld aantal bezoekers op twee vaste meetpunten in het jaar aan het Stadshart (inclusief Willemsoord) om te winkelen of te recreëren.

Wat gaan we ervoor doen?

Wat	Wie?
Ontwikkelen horecakwartier op Willemsoord met avond- en nachthoreca.	Gemeente Den Helder, Zeestad
Stimuleren van evenementen via evenementenbeleid	Gemeente Den Helder
Ontwikkelen Boerenverdrietsluis tot schutsluis om daarmee de recreatievaart via het Bassin van Willemsoord vergroten.	Willemsoord, Provincie
Realiseren van het nieuwe stadhuis in gebouw 66 en 72 op Willemsoord.	Gemeente Den Helder, Zeestad
Verbeteren van de beleving van de haven in de stad door betere koppeling van Willemsoord aan het Stadshart onder andere door het realiseren van een brug voor langzaam verkeer.	Gemeente Den Helder, Zeestad
Uitvoeren van de verdere stadsvernieuwing via projecten Spoorstraat-Koningsstraat, Halter Bellevue, V&D-locatie en het stadspark.	Gemeente Den Helder, Zeestad
Verbinden van het stadshart aan de zee met de Sea-Saw in het verlengde van het stadspark.	Gemeente Den Helder, Zeestad

Welke financiële middelen zetten we in

Nieuwe activiteiten uitgedrukt in structureel geld.

Activiteit	2020	2021	2022	2023
Haven. De komende jaren moet flink geïnvesteerd worden in het onderhoud van kades en kunstwerken. We houden rekening met kapitaallasten vanaf 2021.*	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Zeestad blijft de komende vijf jaar de projectorganisatie voor het stadshart. De komende jaren wordt flink geïnvesteerd in het stadshart. Het pakket projecten omvat openbare ruimte op Willemsoord, investeringen in het gebied V&D/Kroonpassage, verbinding Zuidstraat-Willemsoord en aanpak van de Keizerstraat.	433.200	534.122	594.360	653.412
Het wegdek op het bovendeck van de parkeergarage Sluisdijkstraat wordt in 2020 vervangen. Op deze wijze wordt de lekkage in de garage eveneens tegengegaan		33.083	33.083	33.083
Totaal	1.433.200	1.567.205	1.627.443	1.686.495

* Financiering is reeds opgenomen in het coalitieprogramma onder 'Onderhoud haven'

** Financiering is reeds opgenomen in het coalitieakkoord onder 'Ruimtevragers nog in te vullen'

Programma 4: Leefbare Gemeente

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen binnen het programma Leefbare gemeente?

Trends:

- Schoon, heel en veilig is het uitgangspunt voor het inrichten en beheer van de openbare ruimte.

- Het Klimaatakkoord verplicht gemeenten tot lagere CO2 uitstoot en duurzamer energieverbruik.
- Den Helder wordt veiliger (objectieve cijfers), de subjectieve veiligheid (gevoel van veiligheid) blijft gelijk. In Den Helder is een stijging van (drugs en drank gerelateerd) geweld en meer verwarde personen.
- Den Helder onderscheidt zich van andere gemeenten door een groot en kwalitatief goed aanbod van natuur en cultuur in Den Helder en omgeving (met veel waardering van bewoners en bezoekers).
- De gemeente is verantwoordelijk voor de huisvesting van het onderwijs maar de prijs voor de bouw van deze huisvesting is de laatste 10 jaar met 40% gestegen.

Doelen:

1. De openbare ruimte in Den Helder is schoner en inwoners waarderen deze beter.
2. Den Helder verbruikt minder (fossiele) energie en is meer klimaatbestendig.
3. Den Helder is veiliger en inwoners ervaren dit ook zo.
4. Meer mensen bezoeken Den Helder en maken gebruik van het aanbod van cultuur en natuur in en om de stad.
5. Onze inwoners hebben toegang tot beter onderwijs en zijn hoger opgeleid.

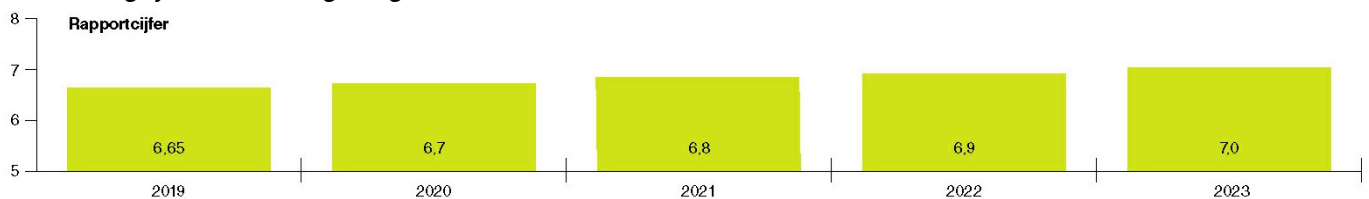
Doel: 1 2 3 4 5

Wat willen we bereiken?

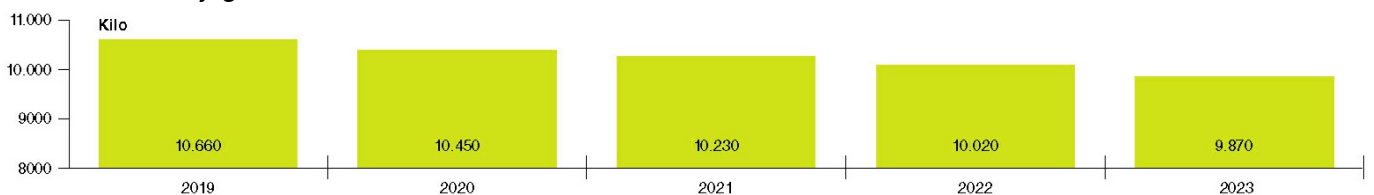
De openbare ruimte in Den Helder is schoner en inwoners waarderen deze beter.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Waardering fysieke leefomgeving en hoeveelheid zwerfafval.



Bron: Waarstaatjegemeente.nl



Bron: Interne registratie gemeente.

Effectindicator 1:

Gemiddelde rapportcijfer dat bewoners geven voor hun buurt als fysieke leefomgeving.

Effectindicator 2:

Aantal kg zwerfafval per bewoner per jaar.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat	Wie?
Vergroten van de bekendheid van de app 'Makkelijk Melden' bij de inwoners en ondernemers van Den Helder.	Gemeente Den Helder

Aanwijzen drie gebieden die conform de gebiedsgerichte aanpak worden uitgewerkt en uitgevoerd.	Gemeente Den Helder, Woningstichting, Gesubsidieerde instellingen, Politie, Buurtbewoners, (organisaties)
De marktkasten aan de Baljuwstraat, bij de Helderse Vallei en bij het Timorpark worden vervangen door ondergrondse putkasten.	Gemeente Den Helder
Vanuit het oogpunt van verkeersveiligheid worden in 2020 de volgende maatregelen getroffen. <ul style="list-style-type: none"> • de oversteekplaats Baljuwstraat voor de scholen wordt aangepast. • het 30 km gebied Stakman Bossestraat wordt aangepast. • Het fietspad langs Breewijd tussen Zuidwal en Zuiderhaaks wordt gerealiseerd. • De voorrangssituatie Schootenweg/Hendrik Baskeweg/Egmondstraat wordt verduidelijkt. • Aanpassingen aan de Van Heemskerckstraat. 	Gemeente Den Helder
In 2019/2020 worden bushaltes verhoogd langs de Breewijd. Daarnaast wordt de halte aan de Huisduinerweg verplaatst naar de Timorlaan.	Gemeente Den Helder
Uitvoeren nieuwe visie op wijkgericht werken.	Wijkplatforms
Intensiveren van sociale innovaties vanuit wijkgericht werken/gebiedsgerichte aanpak.	Gemeente Den Helder

Doel: 1 2 3 4 5

Den Helder verbruikt minder (fossiele) energie en is meer klimaatbestendig.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Minder netto energieverbruik.



Bron: Energiemonitor HVC.

Effectindicator 3:

Netto energieverbruik (gas en elektriciteit) in joules in Den Helder

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat	Wie?
Verduurzamen van het gemeentelijk vastgoed op gemiddeld energielabel C.	Gemeente Den Helder
Opstellen Helder's Energieakkoord tussen publieke, private en maatschappelijke partijen.	Gemeente Den Helder, Woningstichting Den Helder, Rabobank Kop van Noord-Holland, Port of Den Helder, Alliander, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, HVC
Ondersteunen onderzoek door de HVC naar realisatie warmtenet door partijen bijeen te brengen en draagvlak binnen de gemeente te creëren.	Gemeente Den Helder, HVC, Woningstichting Den Helder, Koninklijke Marine, NAM, Ministerie van Defensie, Stichting Woontij

Stimuleren duurzaamheid van inwoners van de gemeente door het duurzaam bouwloket voor inwoners.	Gemeente Den Helder, Duurzaam Bouwloket
Neerzetten van laadpalen op strategische locaties	Gemeente Den Helder, eigenaren strategische locaties (Noordwest Ziekenhuis, Willemsoord, Port of Den Helder)
Certificeren CO2 Prestatieladder door uitstoot inzichtelijk te maken en terug te brengen.	Gemeente Den Helder, Post of Den Helder, Willemsoord, Duurzaam adviseurs
Opstellen fietsbeleid (relatie met fietsbeleid regionaal in programma 2).	Gemeente Den Helder, Veilig Verkeer Nederland, Fietzersbond Den Helder

Prestatie-indicator 1:

De gemeentelijke organisatie gebruikt netto 2% minder energie per jaar volgens CO2 Prestatieladder.

Jaar	Waarde
Nulwaarde 2019	100
Streefwaarde 2020	98
Streefwaarde 2021	96
Streefwaarde 2022	94
Streefwaarde 2023	92

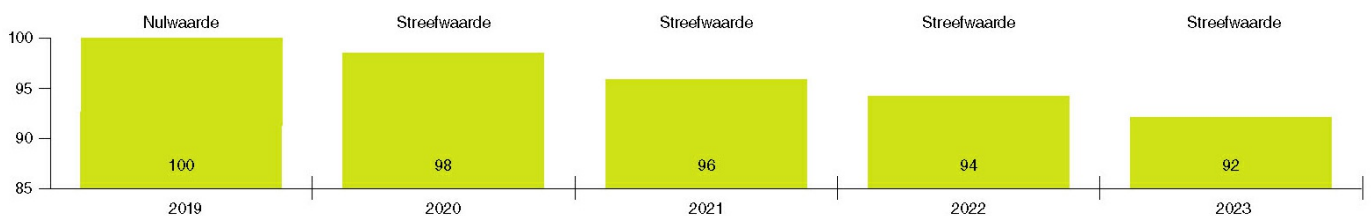
Bron: Energiemonitor HVC.

Doel: 1 2 3 4 5

Den Helder is veiliger en inwoners ervaren dit ook zo.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Overlastindex.



Bron: waarstaattjegemeente.nl.

Effectindicator 4: Indexcijfer voor Den Helder in de overlastindex (ervaren overlast in de buurt)

Overlastindex, is optelsom van drugsoverlast, overlast verwarde personen, burenruzie en jeugdoverlast (bron politie).

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

W_at	Wie?
Uitvoeren toezicht en handhaving op mensenhandel en prostitutie.	Gemeente Den Helder, Politie, HVO Querido
Uitvoeren van twee burgerinformatie bijeenkomsten Waaks..	Wijkplatforms, Gemeente Den Helder, Politie, Mee de Wering
Uitvoeren project "Secret Scan, winkeldiefstal" samen met vijftig ondernemers.	Ondernemers, Politie, Gemeente Den Helder,

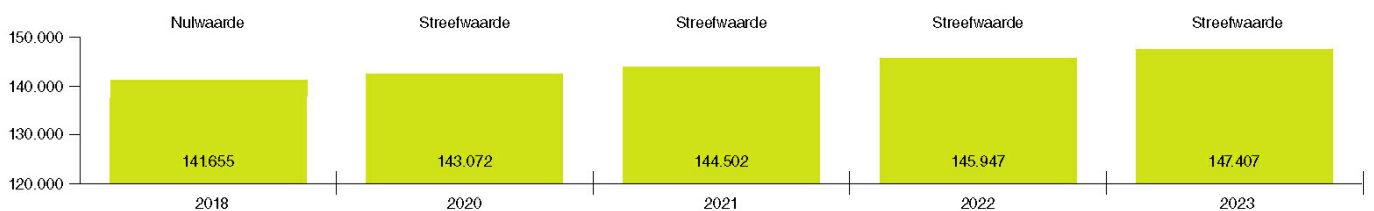
Vastleggen nieuwe werkwijze Ketenhuis voor complexe sociale problemen	Gemeente Den Helder, Ketenhuis, Politie, Hulp- en zorginstellingen
Uitvoeren nieuwe werkwijze Wet verplichte GGZ binnen het Ketenhuis.	GGZ, GGD, Politie, OM, Gemeente Den Helder,
Uitvoeren wijkgerichte aanpak bij toezicht en handhaving van openbare ruimte	Gemeente Den Helder
Intensiveren toezicht openbare ruimte	Gemeente Den Helder
Starten pilot gastheer van Den Helder	Gemeente Den Helder

Doel: 1 2 3 4 5

Meer mensen bezoeken Den Helder en maken gebruik van het aanbod van cultuur en natuur in en om de stad.

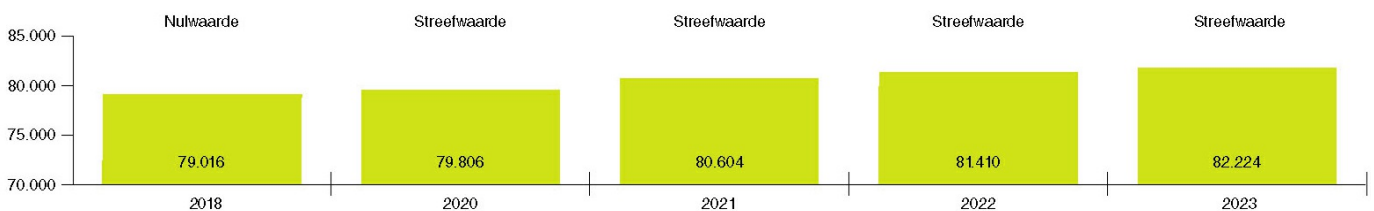
Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Meer bezoeken aan musea en de Helderse Vallei.



Bron: 5. Eigen gegevens van de gemeente.

Effectindicator 5: Aantal bezoekers per jaar aan musea in Den Helder (Marinemuseum, Fort Kijkduin, Fort Harssens, Kroontjesbunker, Fort Dirksz Admiraal, Kazemat Zandloper).



Bron: 6. Eigen gegevens van de gemeente.

Effectindicator 6: Aantal bezoekers per jaar aan de Helderse Vallei.

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat	Wie?
Subsidiëren culturele instellingen (Triade, De Kampanje, Helderse Vallei, Veteranendag, Stichting 4 en 5 mei, Reddingmuseum, Stichting Museumhaven, Stichting De Nollen, Lokale Omroep Stichting en Stichting Herdenking 15 augustus).	Gemeente Den Helder,
Beheren, behouden en ontwikkelen van cultureel erfgoed.	Gemeente Den Helder, erfgoedorganisaties
Ondersteunen diverse evenementen op het gebied van cultuur, erfgoed en natuur.	Gemeente Den Helder, evenementenorganisaties
Inrichten natuurgebied Streepjesberg.	Gemeente Den Helder, Landschap Noord-Holland

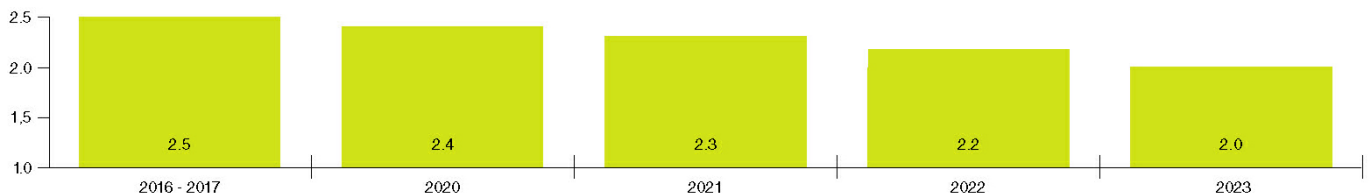
Realiseren van een vogelasiel bij De Helderse Vallei.	Gemeente Den Helder, wildopvang De Paddenstoel, De Helderse Vallei
---	---

Doel: 1 2 3 4 5

Onze inwoners hebben toegang tot beter onderwijs en zijn hoger opgeleid.

Hoe gaan we meten of we dit doel bereiken?

Minder vroegtijdig schoolverlaters



Bron: waarstaatjegemeente.nl

Effectindicator 7:

Percentage vroegtijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie (VO en MBO).

Wie doet wat om dit doel te bereiken?

Wat	Wie?
Opstellen nieuwe meerjarige overeenkomst met bibliotheek, met aandacht voor laaggeletterdheid	Gemeente, School 7
Afspraken over leerplicht, voortijdig schoolverlaten en passend onderwijs met samenwerkingsverbanden	Gemeente, Scholen
Opstellen nieuw integraal huisvestingsplan voor scholen	Gemeente, Scholen

Welke financiële middelen zetten we in

Nieuwe activiteiten uitgedrukt in structureel geld

Activiteit	2020	2021	2022	2023
In 2020 is er nog een subsidie voor het Vogelasiel. In hetzelfde jaar realiseren we een nieuw Vogelasiel bij de Helderse Vallei. De lasten daarvan komen op in 2021.	55.000	150.000	150.000	150.000
De Stichting De Nollen heeft ingezet op fondsen en kan met een eenmalige bijdrage in 2019 en een structurele subsidie van de gemeente vanaf 2020 de exploitatie sluitend krijgen.	20.000	20.000	20.000	20.000
Top van Holland ondersteunt steeds meer activiteiten die in de stad worden georganiseerd. De komende jaren ligt er een ambitie op het gebied van onder andere evenementen.*	20.000	20.000	20.000	20.000
De oprichting van de erfgoedorganisatie betekent dat de onderhoudsopgave van het vastgoed op orde moet worden gebracht. De huurovereenkomst van de Schouwborg wordt aangepast, zodat deze, zoals ook bij andere panden met een unieke bestemming, kostendekkend is. Wij gaan daarbij uit van een verlaging met €150.000.	900.000	900.000	900.000	900.000
Een structurele bijdrage aan de onderhoudsvoorziening van De Kampanje borgt dat deze organisatie de komende jaren de onderhoudsopgave zelf kan financieren.	100.000	100.000	100.000	100.000

Ketenhuis (complexe zaken vergen meer inzet), Zorg- en veiligheidshuis en de zichtbaarheid van Handhaving.	110.500	110.500	110.500	110.500
In de gemeentelijke onderzoeks- en handhavingstaken van de Regionale Uitvoeringsdienst moeten achterstanden worden voorkomen.	85.000	85.000	85.000	85.000
Met de volktuinverenigingen is geconstateerd dat aanvullend onderhoud van waterlopen en paden nodig is.	10.000	10.000	10.000	10.000
Om het Loopuytpark Julianadorp de gewenste kwaliteit te geven (doel 1) investeren we in 2020 extra in de openbare ruimte. De kapitaallasten komen op vanaf 2021**		30.000	30.000	30.000
Totaal	1.300.500	1.425.500	1.425.500	1.425.500

* *Financiering is reeds opgenomen in het coalitieakkoord onder 'Ruimtevragers nog in te vullen'.*

** *Financiering is reeds opgenomen in het coalitieakkoord onder 'Ruimtevragers nog in te vullen'.*

Activiteiten uitgedrukt in incidenteel geld

Activiteit	2020	2021	2022	2023
Voor de ontwikkeling van nieuwe (bouw)plannen in het bijvoorbeeld het stadshart of op de haven, en voor infrastructurele plannen, zoals de bereikbaarheidsstudies, is een actueel verkeersmodel essentieel. Eens in de vijf jaar vergt dit een eenmalige investering om weer vijf jaar met actuele cijfers te kunnen werken.	90.000			
Voor twee jaar gaan we investeren in de ondersteuning van culturele instellingen en musea, zoals het Reddingsmuseum om individueel en gezamenlijk via het werven van fondsen hun bedrijfsvoering te versterken.	50.000	50.000		
Voor een betere veiligheidsbeleving en een intensivering van de handhavings-capaciteit start de pilot: Gastheer in de stad.	300.000	300.000		
Totaal	440.000	350.000		